

TEO WEB



TEO

Willkommen bei TEO

So funktioniert das neue Online-Banking der Sparda-Bank München

Sparda-Bank

www.sparda-m.de

TEO ist das neue digitale Banking der Sparda-Bank München. Ab Anfang 2021 ersetzt TEO das bisherige Online-Banking.

Wussten Sie, dass nahezu alle Funktionen, die Sie aus dem bisherigen Online-Banking kennen, bereits in TEO auf Sie warten? Und da ist noch einiges mehr ...

**TEO wird dein Alltagsbegleiter im Online-Banking – persönlich und verbindlich.
Also nicht überrascht sein, wenn TEO dich ab sofort duzt.**

TEO ist sicher

TEO unterliegt strengen Sicherheitsstandards und erhielt nach umfangreicher Prüfung von der BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) die Zulassung für Kontoinformations- und Zahlungsauslösedienste.



Du alleine entscheidest, was mit deinen Daten passiert. So kannst du in TEO viele Einstellungen bezüglich deiner Datensicherheit ganz einfach selbst steuern.

Darüber hinaus hast du unser Versprechen, dass wir niemals ohne deine Erlaubnis personalisierte Daten an Dritte weitergeben. Solltest du eines unserer Partnerangebote nutzen wollen, werden wir dich explizit fragen, ob wir Angaben an unsere Partner weiterleiten dürfen.

Was TEO besonders macht

TEO ist mehr als ein normales Online-Banking. Mit der **Multiban-king-Funktion** sparst du nicht nur Zeit, sondern auch diverse Online-Banking-Zugänge. Integriere einfach nach Belieben Konten unterschiedlicher Banken in TEO und führe alle Transaktionen wie gewohnt durch.

Freue dich zudem auf den **Vertragsmanager**. Er hilft dir, das Vertragschaos zu beenden und das Risiko ungewollter Vertragsverlängerungen ganz einfach auszuschließen.

Außerdem gibt es in TEO **Sparboxen**, die dir das Sparen für neue Wünsche so unkompliziert wie noch nie machen. Das Geld bleibt die ganze Zeit auf dem Konto – denn mit TEO legst du es nur virtuell zur Seite.

Und im Bereich **TEO Plus** findest du eine große Auswahl an Gutscheinen zum Sparen, einen Einblick in unsere Finanzangebote sowie hochwertige redaktionelle Inhalte.

Du kannst TEO über folgende Kanäle nutzen:

TEO Web für Tablet, PC und Mac

Einfach web.goteo.de aufrufen und registrieren bzw. einloggen.

TEO App für Smartphones

Du findest die App im jeweiligen App Store (Android oder iOS).



Tipp!

Beim Download benötigst du eine gute Internetverbindung. Bestenfalls lade die App via WLAN herunter.

So gelingt das Einrichten von TEO Web spielend leicht: Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

Registrierung

TEO Erstmal ausprobieren? Demo starten

Willkommen bei TEO

Du hast dich erfolgreich registriert! Weiter geht's nach der Anmeldung

Probleme beim Anmelden?

Anmelden

Noch keinen TEO-Zugang? Hier registrieren

„Hier registrieren“ klicken.

TEO User werden

TEO

Willkommen bei TEO

„Ich will TEO User werden“ klicken.

Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

AGB und Datenschutz zustimmen

TEO

Um fortzufahren brauchen wir deine Zustimmung

Ich bin mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden](#)

Ich habe die [Datenschutzbestimmungen](#) zur Kenntnis genommen

Zusätzlich freiwillig: [Personalisierte Angebote & Verbesserung von TEO mehr erfahren](#)

Weiter

Zustimmungen erteilen: AGB- und Datenschutz-Button sowie ggf. personalisierte Angebote zum Akzeptieren anklicken.

Geburtsdatum

TEO

Dein Geburtsdatum?

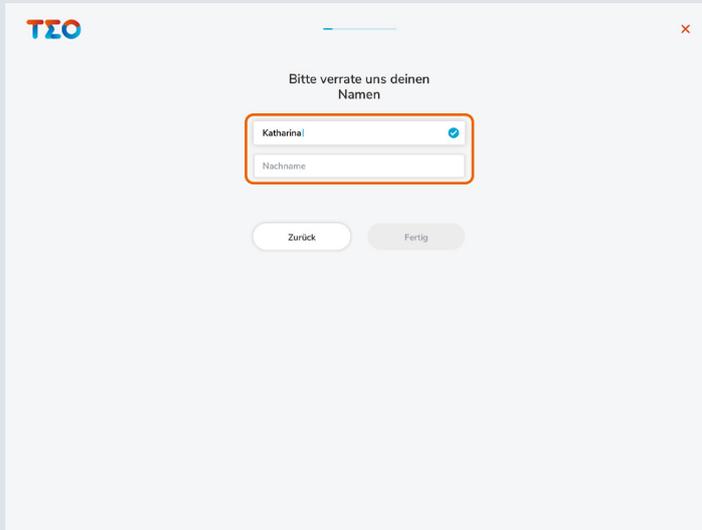
TT.MM.JJJJ

Zurück Weiter

Geburtsdatum eingeben und „Weiter“ klicken.

Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

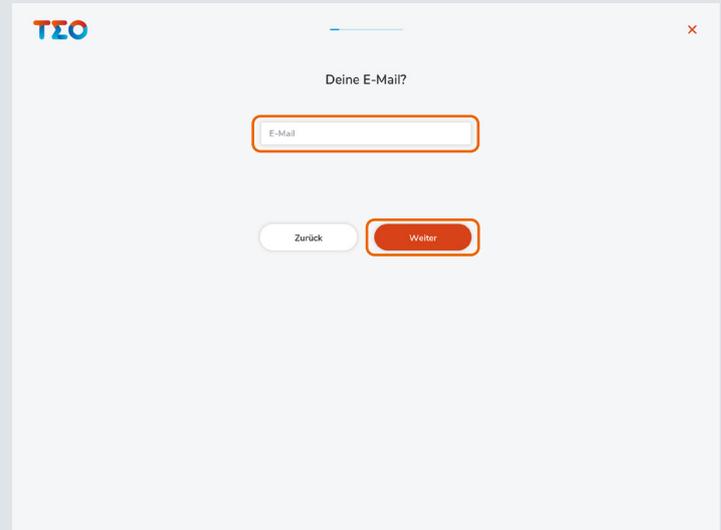
Name



The screenshot shows a registration window for TEO. At the top left is the TEO logo, and at the top right is a close button (X). Below the logo is a progress bar. The main heading is "Bitte verrate uns deinen Namen". There are two input fields: the first is labeled "Vorname" and contains the text "Katharina" with a blue checkmark icon on the right; the second is labeled "Nachname" and is empty. At the bottom, there are two buttons: "Zurück" (disabled) and "Weiter" (disabled).

Vor- und Nachname eingeben
und „Weiter“ klicken.

E-Mail



The screenshot shows a registration window for TEO. At the top left is the TEO logo, and at the top right is a close button (X). Below the logo is a progress bar. The main heading is "Deine E-Mail?". There is one input field labeled "E-Mail" which is empty. At the bottom, there are two buttons: "Zurück" (disabled) and "Weiter" (active, highlighted in red).

E-Mail-Adresse eingeben
und „Weiter“ klicken.

Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

Passwort

TEO

Lege dein TEO-Passwort fest

Passwort

Wiederholen

Mindestens 8 Zeichen einschließlich einer Ziffer, einem Kleinbuchstaben und einem Großbuchstaben – ohne deinen Namen oder Geburtsdatum.

Zurück Weiter

TEO Login

TEO

... und wähle deinen TEO-Login.

Login-Name

▲ Mit deinem Login-Namen meldest du dich an. Er ist nicht mehr änderbar.

Zurück Absenden

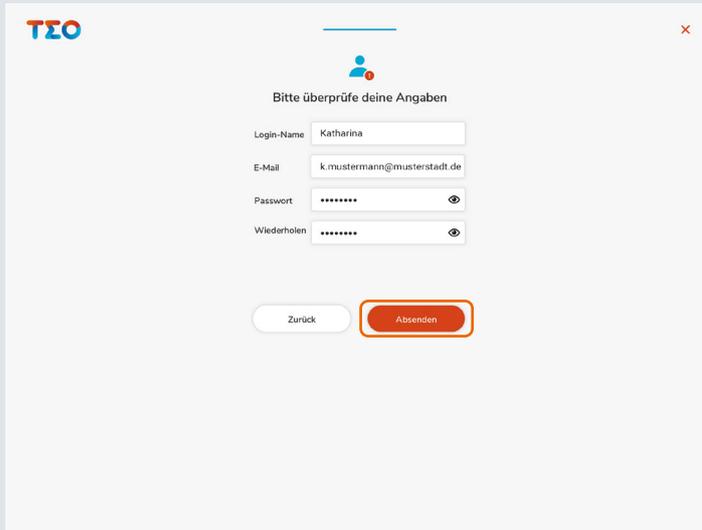
Sicheres Passwort (keine Umlaute, 8 Zeichen, eine Ziffer, ein Kleinbuchstabe, ein Großbuchstabe, Name oder Geburtsdatum nicht am Anfang) festlegen und „Weiter“ klicken.

Anschließend Login-Namen wählen und Klick auf „Weiter“.

TEO-Login eingeben und „Absenden“ anklicken.

Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

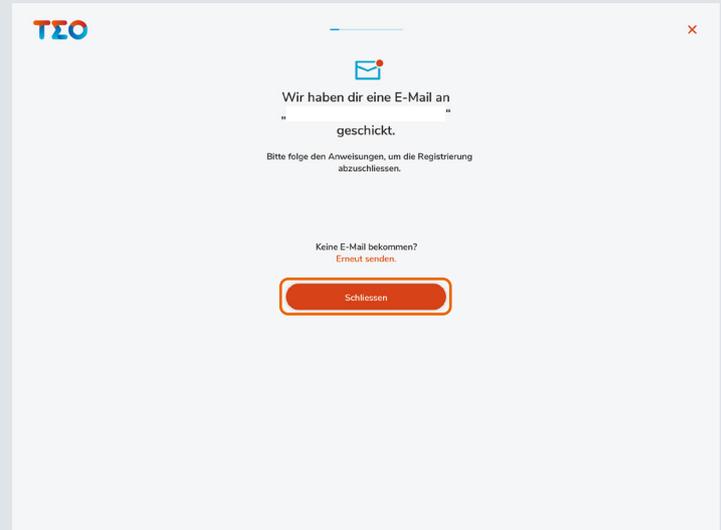
Angaben prüfen



The screenshot shows a registration form titled 'Angaben prüfen' (Check details) with the TEO logo in the top left. The form contains the following fields and buttons:

- Header: 'Bitte überprüfe deine Angaben' (Please check your details) with a user icon.
- Login-Name: Input field containing 'Katharina'.
- E-Mail: Input field containing 'k.mustermann@musterstadt.de'.
- Passwort: Password field with masked characters '*****' and an eye icon to toggle visibility.
- Wiederholen: Repeat password field with masked characters '*****' and an eye icon to toggle visibility.
- Buttons: 'Zurück' (Back) and 'Absenden' (Send).

E-Mail bestätigen



The screenshot shows a confirmation screen titled 'E-Mail bestätigen' (Confirm email) with the TEO logo in the top left. The screen contains the following elements:

- Header: 'Wir haben dir eine E-Mail an [redacted] geschickt.' (We have sent you an email to [redacted]).
- Text: 'Bitte folge den Anweisungen, um die Registrierung abzuschließen.' (Please follow the instructions to complete the registration).
- Text: 'Keine E-Mail bekommen?' (Didn't receive email?) with a link 'Erneut senden.' (Resend).
- Button: 'Schließen' (Close).

Überprüfen der persönlichen Angaben:

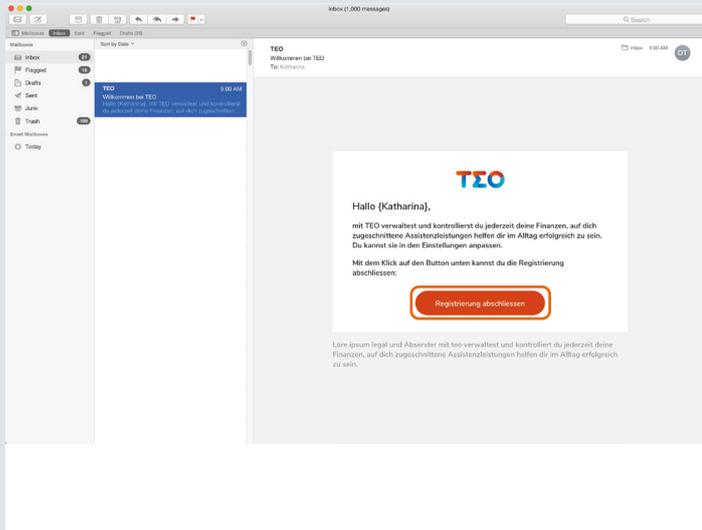
Login-Name (darf keine Leerzeichen enthalten), E-Mail (kann nur einmal vergeben werden), Passwort und Wiederholung des Passworts.

Danach „Absenden“ klicken.

„Schließen“ klicken und den angegebenen E-Mail-Account auf Registrierungsmail prüfen.

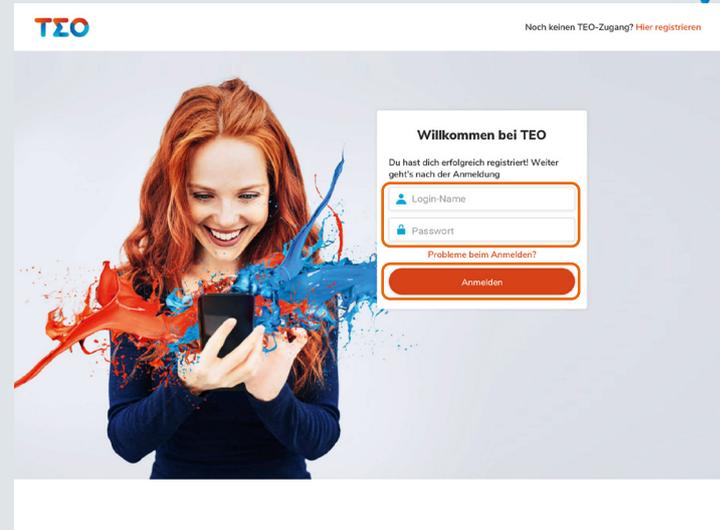
Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

Registrierung abschließen



„Registrierung abschließen“
klicken.

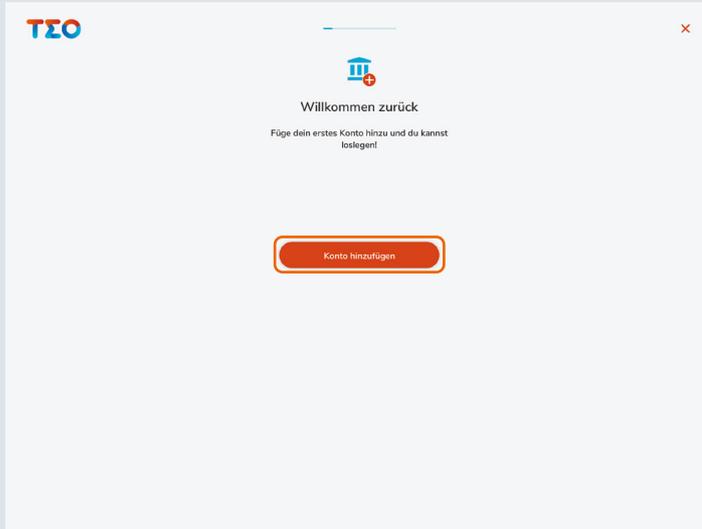
TEO Anmeldung



Login-Daten (Login-Name & Passwort) eingeben –
anschließend auf „Anmelden“ klicken.

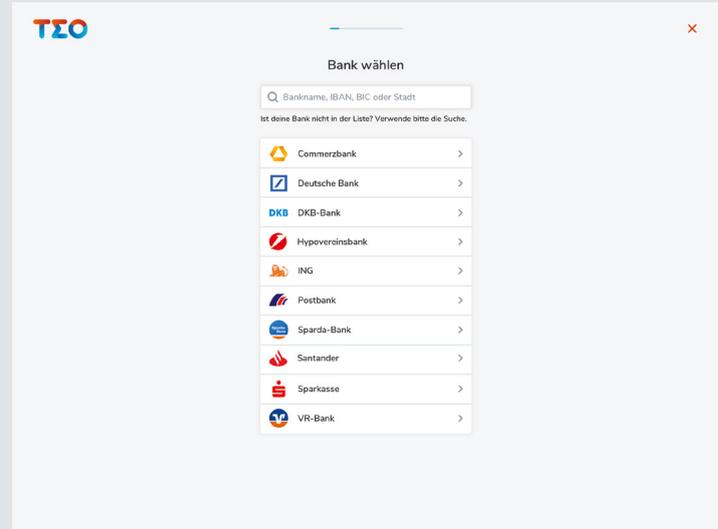
Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

Konto hinzufügen



Zum Hinzufügen eines Kontos auf „Konto hinzufügen“ klicken.

Bank wählen



Eine der gelisteten Banken wählen oder die Suche verwenden, um eine Bank zu finden.

Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

Authentifizieren

TEO

Zugangsdaten bestätigen

Damit TEO auch Umsätze älter als 90 Tage anzeigen kann, bestätige bitte nochmal deine Zugangsdaten.

Sparda-Bank

Anmeldung

Kundennummer

Online-PIN

Anmelden

Impressum · Datenschutz · Nutzungsbedingungen

Nicht jetzt >

[Warum ist das nötig?](#)

Kundennummer und Online-PIN eingeben und „Anmelden“ klicken.
Danach Anmeldung in SpardaSecureApp freigeben und Zugriffsrechte genehmigen.

Konten hinzufügen

TEO

Konten hinzufügen

Sparda-Bank

Sparda-Bank München eG

	Girokonto DE1610050000001232345
	Sparkonto DE1610050000001232345
	Verrechnungskonto DE1610050000001232345

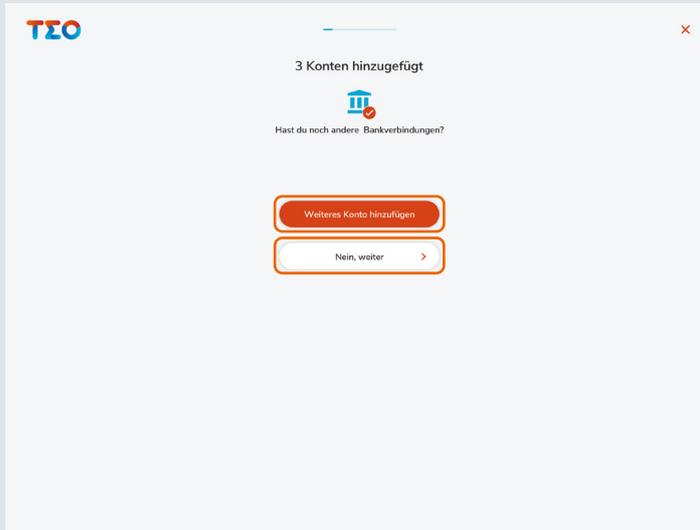
Alle deine Konten bei der Sparda-Bank München eG werden in TEO angezeigt.

Zurück **Hinzufügen**

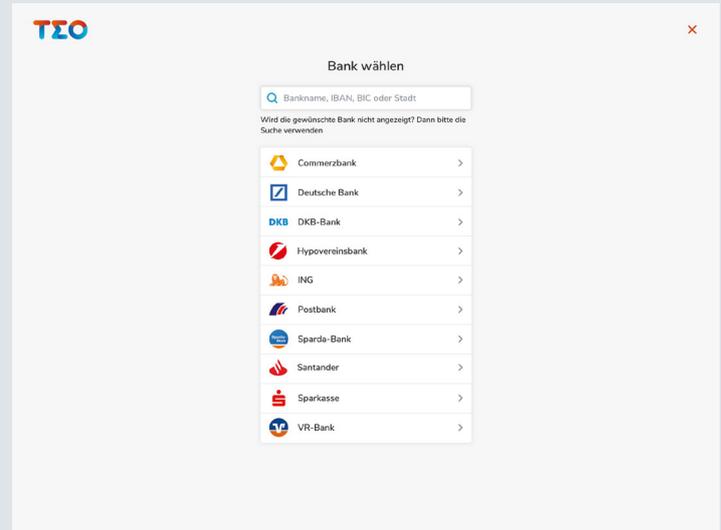
„Hinzufügen“ anklicken um fortzufahren.

Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

Weiteres Konto hinzufügen



Weitere Banken hinzufügen (Multibanking)

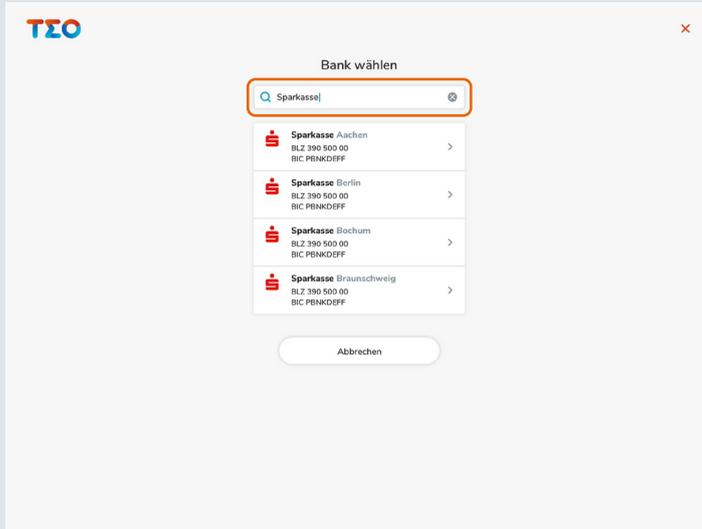


Ein weiteres Konto analog zum ersten hinzufügen per Klick auf „Weiteres Konto hinzufügen“. Durch Klick auf „Nein, weiter“ gelangt man zum Einrichten des Profils.

Eine weitere Bank, bei der du ggf. ein Konto besitzt auswählen und hinzufügen ...

Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

Bank suchen



TEO

Bank wählen

Q Sparkasse

- Sparkasse Aachen**
BLZ 390 500 00
BIC PENKDEFF
- Sparkasse Berlin**
BLZ 390 500 00
BIC PENKDEFF
- Sparkasse Bochum**
BLZ 390 500 00
BIC PENKDEFF
- Sparkasse Braunschweig**
BLZ 390 500 00
BIC PENKDEFF

Abbrechen

... oder alternativ die Suche verwenden,
um eine bestimmte Bank zu finden.

Deine Umsätze sind nicht verfügbar?

Aufgrund gesetzlicher Vorschriften (PSD2-Schnittstelle) fordert TEO dich alle 90 Tage zur starken Authentifizierung auf: Dabei musst du einfach nur auf die ausgegrauten Salden / Konten klicken und TEO bittet dich darum, deine Kundennummer und Pin einzugeben. Zur Bestätigung deiner Daten wirst du dann zu deinem persönlichen Authentifizierungsverfahren (SecureApp, mobileTAN, chipTAN) weitergeleitet. Diese starke Authentifizierung ist ebenfalls notwendig, wenn TEO ein Update bereitstellt.

Freigabeverfahren zu deiner Sicherheit

Um deine Bankgeschäfte sicher online abwickeln zu können, benötigst du ein Freigabeverfahren. Mit diesem bestätigst du die Aktionen, die du online durchführst.

Folgende Möglichkeiten empfehlen wir dir:

SpardaSecureApp für Mobilgeräte:

So schaltest du die SecureApp für Mobilgeräte frei:

- Lade die SecureApp herunter (App Store oder Play Store).
- Starte die App, klicke auf „Manuell“ oder scanne den QR-Code aus unserem Brief und aktiviere die App durch diese drei Eingaben: Benutzerkennung, Aktivierungscode und persönliches Passwort.
- Du bekommst zur Identifikation deines Gerätes einen Gerätenamen vorgeschlagen. Du kannst diesen gerne auch anpassen.

Wichtige Hinweise:

■ Vorab Aktivierungscode besorgen

Einen Aktivierungscode für die SecureApp kannst du bei TEO Web unter „Einstellungen“ -> „Sicherheit und Service“ -> „Sicherheitseinstellungen“ -> „Freigabeverfahren“ beantragen. Du erhältst den Code dann wenige Tage später per Post. Alternativ erhältst du den Aktivierungscode auch vor Ort in unseren Filialen oder du beantragst diesen über unser Service-Telefon.

■ Benutzerkennung

Deine persönliche Benutzerkennung wird dir bei TEO Web unter „Einstellungen“ -> „Sicherheit und Service“ -> „Sicherheitseinstellungen“ -> „Freigabeverfahren“ angezeigt.



SpardaSecureApp für Laptop, PC und Mac:



So schaltest du die SecureApp für Laptop, PC & Mac frei:

- Lade die SpardaSecureApp auf deinen PC, Mac oder Laptop. Den Download-Link findest du auf unserer Webseite: www.sparda-m.de/service-welt-spardasecureapp-pc. Hier findest du auch eine Video-Anleitung zur Installation.
- Du bekommst zur Identifikation deines Gerätes einen Gerätenamen vorgeschlagen. Du kannst diesen gerne auch anpassen.

Weitere wichtige Hinweise zum Download:

- **Vorab Aktivierungscode besorgen**
Einen Aktivierungscode für die SecureApp kannst du bei TEO Web unter „Einstellungen“ -> „Sicherheit und Service“ -> „Sicherheitseinstellungen“ -> „Freigabeverfahren“ beantragen. Du erhältst den Code dann wenige Tage später per Post. Alternativ bekommst du den Aktivierungscode auch vor Ort in unseren Filialen oder du beantragst diesen über unser Service-Telefon.

■ Setup und Aktivierung

Nach dem Herunterladen der Secure-App auf deinen PC oder Mac führe bitte das Setup durch. Nach Beendigung des Setups beginnt automatisch der Aktivierungsprozess (siehe Video unter www.sparda-m.de/service-welt-spardasecureapp-pc).

chipTAN

Der TAN-Generator erzeugt über die Debitkarte eine einmal gültige TAN für deine Transaktionen. Mit dieser kannst du beispielsweise Überweisungen sicher freigeben.

Den TAN-Generator kannst du online (www.sparda-m.de/chiptan) zum Selbstkostenpreis bestellen. Nach der Aktivierung kannst du das chipTAN-Verfahren kostenlos nutzen.



Sparda-Bank München eG

Zentrale:

Arnulfstraße 15 · 80335 München
Weitere Filialen in München und
Oberbayern

Postanschrift für alle Sendungen:

Sparda-Bank München eG
Postfach 201851 · 80018 München

E-Mail: info@sparda-m.de

Internet: www.sparda-m.de

Terminvereinbarung:

www.sparda-m.de/termin



SpardaService-Telefon:

089 55142-400

(24-Stunden-Service an 365 Tagen)

Telefax: 089 55142-100

100% Recyclingpapier
CO₂-neutral produziert
(DRÜCK-ID:
10869-1206-1006)
www.sparda-m.de/klima

Grundlegendes zu TEO

TEO wurde von unserem Partner COMECO entwickelt. An COMECO sind wir und weitere Sparda-Banken beteiligt, die Lust auf modernes Banking haben. Bei der Entwicklung haben wir die höchsten Sicherheitsstandards eingehalten, um die Zertifizierung bei der BaFin als Zahlungsauslöse- und Kontoinformationsdienst zu erhalten. Die Daten sind also absolut sicher.

Außerdem wichtig zu wissen: TEO unterliegt sehr strengen Datenschutzbestimmungen – vergleichbar mit den Bestimmungen des SpardaOnline-Bankings.

In den Einstellungen kann selbst entschieden werden, in welchem Umfang COMECO Zugriff zu den eigenen Daten hat.

Nähere Informationen gibt es unter
www.sparda-m.de/teo.

Notizen:



Sparda-Bank

www.sparda-m.de