

AUTHENTIFIZIERUNG FÜR IHRE SICHERHEIT EINFACH ERKLÄRT



Sicherheit dank Authentifizierung

Hier erfahren Sie in einfachen Schritten,
wie Sie in **TEO** ausgegraute Sparda-Konten aktualisieren.

Warum eine **regelmäßige Aktualisierung** notwendig ist:

Aufgrund gesetzlicher Vorschriften (PSD2-Verordnung),
die für alle Banken gelten, fordert TEO Sie alle 90 Tage
zu einer sogenannten **starken Authentifizierung** auf.
Diese starke Authentifizierung hat das Ziel, bei Bankge-
schäften die Sicherheit zu erhöhen.

Sie kann ebenfalls erfolgen, wenn TEO ein **Update**
bereitstellt oder wenn Sie Ihr bestehendes **TEO-Passwort**
durch ein neues ersetzt haben.

**Folgende Beschreibung gilt für TEO Web und
TEO App gleichermaßen.**



Schritte zur Authentifizierung

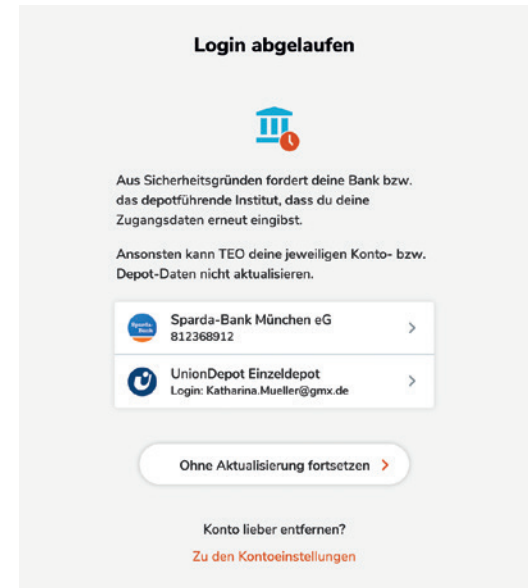
1. Loggen Sie sich in TEO mit Ihrer/m E-Mail/Benutzernamen und Passwort ein.

Sollte Sie TEO um Aktualisierung bitten:

Klicken Sie in der Übersicht auf die kreisförmigen roten Pfeile bzw. auf das Konto mit dem Hinweis „Bitte aktualisieren“.



2. Bitte wählen Sie das Konto aus, das aktualisiert werden soll.



3. Geben Sie Ihre Kundennummer (= Kontonummer) und Ihre Online-PIN (6-stellig) des zu aktualisierenden Kontos ein. Anschließend muss die Aktualisierung über Ihr gewähltes Freigabeverfahren bestätigt werden.

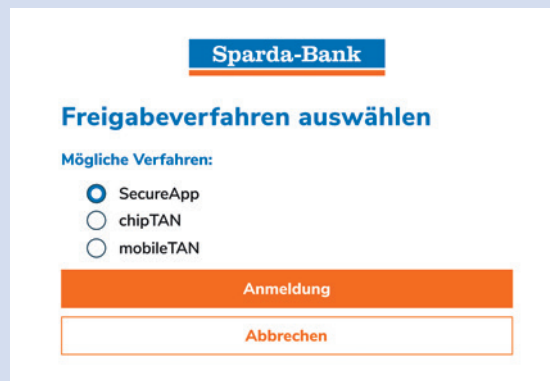


The image shows the login page of Sparda-Bank. At the top, there is a blue header with the text "Sparda-Bank". Below the header, the word "Anmeldung" is written in blue. There are two input fields: the first is labeled "Kundennummer" and the second is labeled "Online-PIN". Below the input fields, there are two buttons: an orange button labeled "Anmeldung" and a white button with an orange border labeled "Abbrechen".

Freigabevariante 1: SecureApp

In diesem Beispiel ist die Secure App gewählt. Bitte melden Sie sich mit Ihrem Passwort an und geben Sie den Auftrag frei.

4. Wählen Sie das Freigabeverfahren aus



The image shows the "Freigabeverfahren auswählen" (Select release method) screen of Sparda-Bank. At the top, there is a blue header with the text "Sparda-Bank". Below the header, the title "Freigabeverfahren auswählen" is written in blue. Underneath, the text "Mögliche Verfahren:" is displayed. There are three radio button options: "SecureApp" (which is selected), "chipTAN", and "mobileTAN". Below the options, there are two buttons: an orange button labeled "Anmeldung" and a white button with an orange border labeled "Abbrechen".



The image shows the "SecureApp Freigabe" (SecureApp release) screen of Sparda-Bank. At the top, there is a blue header with the text "Sparda-Bank". Below the header, the title "SecureApp Freigabe" is written in blue. There is a grey bar with the text "Bitte in SecureApp bestätigen ...". Below this bar, there is a checkbox labeled "SecureApp als Standard verwenden". At the bottom of the screen, there is a logo consisting of four vertical bars of increasing height.

Schritte zur Authentifizierung

Freigabevariante 2: chipTAN

Sparda-Bank

Freigabeverfahren auswählen

Mögliche Verfahren:

- SecureApp
- chipTAN
- mobileTAN

Anmeldung

Abbrechen



Eingabe per Flickercode manuelle Eingabe

1. Führen Sie Ihre Karte in den TAN-Generator ein und drücken Sie die Taste **[F]**.
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken Sie **[OK]**.
4. Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-Kontonummer, Bankleitzahl des Empfängers und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese jeweils mit **[OK]** auf Ihrem TAN-Generator.

Größe Tempo

+ - + -

chipTAN

Bitte geben Sie Ihre chipTAN (6 Ziffern) an.

Freigeben

Abbrechen

chipTAN als Standard verwenden

Mögliche Freigabe mit dem Freigabeverfahren chipTAN.

Sparda-Bank München eG

Sie sind uns immer herzlich willkommen:
in Ihrer Filiale, online oder am Telefon!



Zentrale:

Arnulfstraße 15 · 80335 München
Weitere Filialen in München und Oberbayern



Internet: www.sparda-m.de

Digitale Beratung: www.sparda-m.de/video



E-Mail: info@sparda-m.de



SpardaService-Telefon 24/7:

089 55142-400

Grundlegendes zu TEO

Die TEO App wurde von unserem Partner COMECO entwickelt. An COMECO sind wir und weitere Sparda-Banken beteiligt, die Lust auf modernes Banking haben. Bei der Entwicklung haben wir die höchsten Sicherheitsstandards eingehalten, um die Zertifizierung bei der BaFin als Zahlungsauslöse- und Kontoinformationsdienst zu erhalten. Die Daten sind also absolut sicher.

Außerdem wichtig zu wissen: TEO unterliegt sehr strengen Datenschutzbestimmungen. In den Einstellungen kann selbst entschieden werden, in welchem Umfang COMECO Zugriff auf Ihre Daten hat.