



AUTHENTIFIZIERUNG FÜR IHRE SICHERHEIT EINFACH ERKLÄRT



Sicherheit dank Authentifizierung

Hier erfahren Sie in einfachen Schritten, wie Sie in **TEO** ausgegraute Sparda-Konten aktualisieren.

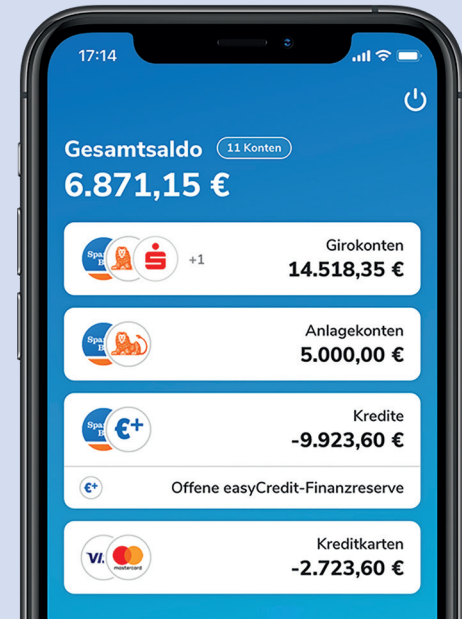
Warum eine **regelmäßige Aktualisierung** notwendig ist:

Aufgrund gesetzlicher Vorschriften (PSD2-Verordnung), die für alle Banken gelten, fordert TEO Sie alle 180 Tage zu einer sogenannten **starken Authentifizierung** auf.

Diese starke Authentifizierung hat das Ziel, bei Bankgeschäften die Sicherheit zu erhöhen.

Sie kann ebenfalls erfolgen, wenn TEO ein **Update** bereitstellt oder wenn Sie Ihr bestehendes **TEO-Passwort** durch ein neues ersetzt haben.

Folgende Beschreibung gilt für TEO Web und TEO App gleichermaßen.



Schritte zur Authentifizierung

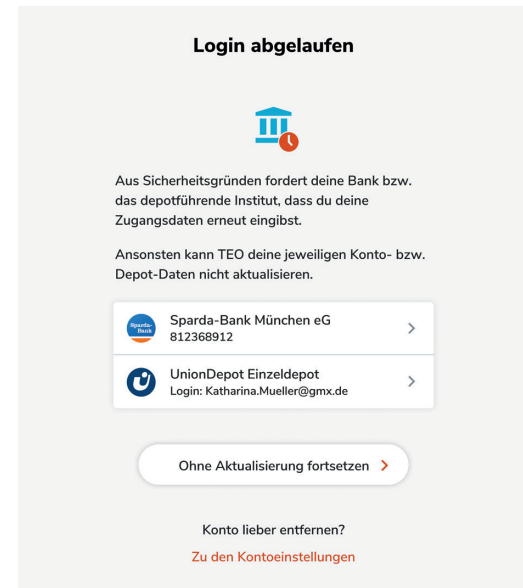
1. Loggen Sie sich in TEO mit Ihrer/m E-Mail/Benutzernamen und Passwort ein.

Sollte Sie TEO um Aktualisierung bitten:

Klicken Sie in der Übersicht auf die kreisförmigen roten Pfeile bzw. auf das Konto mit dem Hinweis „Bitte aktualisieren“.



2. Bitte wählen Sie das Konto aus, das aktualisiert werden soll.



3. Geben Sie Ihre Kundennummer (= Kontonummer) und Ihre Online-PIN (6-stellig) des zu aktualisierenden Kontos ein. Anschließend muss die Aktualisierung über Ihr gewähltes Freigabeverfahren bestätigt werden.

Sparda-Bank

Anmeldung

Kundennummer

Online-PIN

Anmeldung

Abbrechen

Freigabevariante 1: SecureApp

In diesem Beispiel ist die Secure App gewählt. Bitte melden Sie sich mit Ihrem Passwort an und geben Sie den Auftrag frei.

4. Wählen Sie das Freigabeverfahren aus

Sparda-Bank

Freigabeverfahren auswählen

Mögliche Verfahren:

☒ SecureApp

☐ chipTAN

☐ mobileTAN

Anmeldung

Abbrechen

Sparda-Bank

SecureApp Freigabe

Bitte in SecureApp bestätigen ...

☐ SecureApp als Standard verwenden



Schritte zur Authentifizierung

Freigabevariante 2: chipTAN

Sparda-Bank

Freigabeverfahren auswählen

Mögliche Verfahren:

☐ SecureApp

☒ chipTAN

☐ mobileTAN

Anmeldung

Abbrechen



Mögliche Freigabe mit dem Freigabeverfahren chipTAN.

Eingabe per Flickercode

manuelle Eingabe

1. Führen Sie Ihre Karte in den TAN-Generator ein und drücken Sie die Taste **[F]**.
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken Sie **[OK]**.
4. Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-Kontonummer, Bankleitzahl des Empfängers und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese jeweils mit **[OK]** auf Ihrem TAN-Generator.

Größe

Tempo

+

-

+

-

▼

▼

chipTAN

Bitte geben Sie Ihre chipTAN (6 Ziffern) an.

Freigeben

Abbrechen

☐ chipTAN als Standard verwenden

Sparda-Bank München eG

**Sie sind uns immer herzlich willkommen:
in Ihrer Filiale, online oder am Telefon!**



Zentrale:

Arnulfstraße 15 · 80335 München

Weitere Filialen in München und Oberbayern



Internet: www.sparda-m.de

Digitale Beratung: www.sparda-m.de/video



E-Mail: info@sparda-m.de



SpardaService-Telefon 24/7:

089 55142-400

Grundlegendes zu TEO

Die TEO App wurde von unserem Partner COMECO entwickelt. An COMECO sind wir und weitere Sparda-Banken beteiligt, die Lust auf modernes Banking haben. Bei der Entwicklung haben wir die höchsten Sicherheitsstandards eingehalten, um die Zertifizierung bei der BaFin als Zahlungsauslöse- und Kontoinformationsdienst zu erhalten. Die Daten sind also absolut sicher.

Außerdem wichtig zu wissen: TEO unterliegt sehr strengen Datenschutzbestimmungen. In den Einstellungen kann selbst entschieden werden, in welchem Umfang COMECO Zugriff auf Ihre Daten hat.