



Sparda aktuell

Magazin der Sparda-Bank München eG

Mai 2019

Geld anlegen

Online professionell Geld anlegen – einfacher als gedacht!

Die Sparda-Bank München hat ein neues Onlineangebot: Mit dem digitalen Anlage-Assistenten MeinInvest finden unsere Kunden nun rund um die Uhr bequem von zu Hause oder unterwegs eine passende Geldanlage.

Dieser moderne Onlineservice verschafft Ihnen einfach und bequem Zugang zu einer passenden und zeitgemäßen Geldanlage, die aus einem fondsbasierten Portfolio besteht und im Rahmen einer Vermögensverwaltung professionell betreut wird.

Einfach, flexibel und professionell

MeinInvest ermittelt ganz einfach auf Basis Ihrer Angaben, zum Beispiel zu Ihrer Risikoneigung oder Ihren Zielen, eine für Sie passende Geldanlage. Sie selbst genießen große Flexibilität: So können Sie beispielsweise jederzeit Ihre Sparrate verändern oder aussetzen. Auch Einmaleinzahlungen oder Aus- und Zuzahlungen sind jederzeit möglich. Entscheiden Sie sich für eine MeinInvest-Geldanlage, können Sie alles direkt über Ihren Computer abwickeln und zukünftig über Ihr MeinInvest-Benutzerkonto Ihre Anlage jederzeit und von überall online verwalten.



Eine entspannte Geldanlage kann einfacher sein als ein Regal zusammenzubauen

Nutzen Sie vertrauensvoll unseren neuen digitalen Anlage-Assistenten MeinInvest unter www.sparda-m.de/meininvest.

Fortsetzung auf Seite 5

WERBUNG

Bitte beachten Sie: Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass bei Auszahlung weniger Vermögen zur Verfügung steht, als insgesamt eingezahlt wurde, beziehungsweise dass das Anlageziel nicht erreicht werden kann.

Foto: Union Investment



Editorial

Die Sparda-Bank München stellt sich gerne dem Urteil ihrer Mitglieder und Kunden. Im vergangenen

Herbst haben wir rund 35.000 zufällig ausgewählte Kunden dazu mit einem Fragebogen angeschrieben. Nun liegen die Ergebnisse vor, sie sind repräsentativ für alle Kunden der Sparda-Bank München. Zuletzt haben wir 2015 eine Kundenbefragung durchgeführt.

Mit der Befragung wollten wir Erkenntnisse gewinnen wie zum Beispiel:

- » Wie zufrieden sind die Kunden mit uns?
- » Welches Bild haben die Kunden der Sparda-Bank München heute von uns?
- » Welche Erwartungen haben unsere Kunden an uns?

Mehr zu den Ergebnissen erfahren Sie auf Seite 7!

Christine Miedl

Aus dem Inhalt

	Seite
» 30,- Euro Startguthaben beim jungen Konto	3
» Verhaltenskodex der Sparda-Banken	4
» Ergebnisse der Kundenbefragung . . .	7
» Ausgezeichneter Arbeitgeber und Job-Angebote	8

Lesen Sie die Sparda aktuell auch online:

www.sparda-m.de/magazin

Dort finden Sie auch weitere Artikel und Beiträge.

SDV_000623

Foto: Hans Miedl



Das junge Girokonto mit kostenloser Kontoführung



SpardaYoung+ ist unser starkes Girokonto für junge Leute bis 18 Jahre.

Die Pluspunkte von SpardaYoung+:

- » Die Kontoführung erfolgt gebührenfrei
- » Kostenlose BankCard (Ausgabe einer Debitkarte)
- » Kostenlose Bargeldauszahlung – mit der Debitkarte an über 3.200 CashPool-Geldautomaten und mit der SpardaApp bei über 11.000 Einzelhändlern
- » Attraktive Zinsen: 0,50 % p. a.** (variabel) bis zu einem Guthaben von 1.500,- Euro
- » Wir pflanzen einen Baum für jedes neue Mitglied, also auch für dich



Apps und Online-Banking:

Mit Smartphone, Tablet oder PC. Unser Online-Banking und die Apps bieten dir viele Extras:

- » Abhebemöglichkeiten mit einem Klick in der SpardaApp oder der SpardaKontostandApp finden
- » Push-Nachrichten in der SpardaKontostandApp, zum Beispiel für den Taschengeld-Eingang
- » Alle Kontoauszüge im Online-Banking verwalten

Im iTunes-Store oder im Google-Play-Store kostenlos herunterladen: die SpardaApp und die SpardaKontostandApp. Für alle Apple- und Android-Endgeräte.

* Exklusiv für jede/n Minderjährige/n, die/der erstmals ein Girokonto mit kostenloser Kontoführung bei uns eröffnet und einen Genossenschaftsanteil (52,- Euro mit attraktiver Dividende) zeichnet.
 ** Letzte Zinsänderung am 1. Februar 2017. Bei mehr als 1.500,- Euro wird das Gesamtguthaben mit dem Zinssatz unseres SpardaExtraZins Online (aktuell unter: www.sparda-m.de/tagesgeld) verzinst. Angebot freibleibend.

Wichtiger Hinweis zur Kontoeröffnung: Bringe zur Eröffnung deines SpardaYoung+ deine Erziehungsberechtigten mit. Von allen Beteiligten benötigen wir einen **gültigen Ausweis** (Personalausweis, Reisepass, Kinderausweis).

» Alle Infos auch im Internet: www.sparda-m.de/young

» Jetzt einen Termin zur Kontoeröffnung vereinbaren: in jeder Geschäftsstelle, unter www.sparda-m.de oder telefonisch: 089 55142-400

Informationen für Eltern

SpardaYoung+ ist für Kinder ab dem ersten Lebensjahr und Jugendliche gleichermaßen geeignet. Sie als Eltern entscheiden, wann Ihr Nachwuchs die Debitkarte und den Zugang zum Online-Banking erhält.

Weitere Pluspunkte für Ihr Kind:

- » Vierteljährliche Gutschrift der Zinsen
- » 100 % Sicherheit für das Guthaben
- » Zuschuss zur DEVK-Bonusunfallversicherung in Höhe von 15,- Euro, begrenzt auf die ersten zwei Jahre

Wichtige Infos zu mobileTAN und Bargeldeinzahlungen

Aktuell haben wir Sie über Änderungen in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis zum 1. Mai 2019 in Zusammenhang mit Kontoauszügen und der Postbox im Online-Banking informiert.

Gerne klären wir Sie hierzu genauer auf:

Änderungen bei der mobileTAN

Für die Freigabe einer Transaktion im Online-Banking kommt die TAN auf das Handy.

Die mobileTAN ist ein kostenintensives Verfahren, bei dem bei jeder versendeten SMS für die Bank Gebühren anfallen. **Daher können wir diesen Service ab 1. Mai 2019 leider nicht mehr kostenfrei anbieten.** Ab diesem Zeitpunkt fallen 15 Cent pro verwendeter mobileTAN an.

Wir empfehlen Ihnen als Alternative die kostenlose SpardaSecureApp.

Sie ist ein zuverlässiges, komfortables und sicheres Freigabeverfahren. Mit der SpardaSecureApp geben Sie Ihre Überweisungen, Daueraufträge, Serviceaufträge und vieles mehr ganz einfach ohne TAN-Eingabe frei.

Besonders praktisch: Die App gibt es nicht nur für Smartphones, sondern auch als Version für PC oder Mac. Informieren Sie sich gleich online, wie die Aktivierung funktioniert. Gerne sind Ihnen die Kollegen in unseren Geschäftsstellen und am Service-Telefon bei der Einrichtung der SpardaSecureApp behilflich.

» www.sparda-m.de/secureapp

Bargeldeinzahlungen mit der SpardaApp

Bargeldeinzahlungen am Schalter und an unseren Geldautomaten sind und bleiben für unsere Kunden kostenlos.

Die in der Mitteilung genannte Gebühr (1,50 % vom Zahlungsbetrag) betrifft lediglich die Bargeldeinzahlung per SpardaApp. **Diese Gebühr besteht seit der Einführung der Bargeldeinzahlungsmöglichkeit über die SpardaApp; sie wird auch bei Nutzung der Einzahlungsfunktion in der SpardaApp angezeigt.** Diese Gebühr war bisher nicht in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis genannt. Aus Transparenzgründen ist sie nun darin aufgenommen worden und unsere Kunden wurden über diese Aufnahme informiert.

» www.sparda-m.de/formulare-und-downloads-im-ueberblick

Wir für Sie

Verhaltenskodex der Sparda-Banken

Die Sparda-Bank München hat bereits bei ihrer Gründung am 10. Oktober 1930 durch die Rechtsform der Genossenschaft eine klare Position zum nachhaltigen Wirtschaften eingenommen.

Wir wollen ein positives Beispiel für eine am Gemeinwohl orientierte Art des Wirtschaftens sein und sind derzeit Deutschlands einzige Bank, die regelmäßig eine Gemeinwohl-Bilanz erstellt und veröffentlicht. Bereits drei Bilanzen haben wir herausgegeben, im Sommer 2019 erscheint unsere vierte Gemeinwohl-Bilanz.

Gemeinsam mit zehn anderen regional tätigen Sparda-Banken ist die Sparda-Bank München Mitglied im Verband der Sparda-Banken e.V. Die Aufgabe aller regional tätigen Sparda-Banken ist die wirtschaftliche Betreuung und Förderung ihrer Mitglieder. Die Erwirtschaftung von Gewinnen erfolgt nur mit dem Ziel, den genossenschaftsgesetzlichen Förderauftrag zu erfüllen.



Dies ist in unserem gemeinsamen Verhaltenskodex festgelegt. Die darin enthaltenen Leitlinien geben uns als Sparda-Banken Orientierung und Sicherheit. Sie sind Maßstab unseres Verhaltens.

Hier können Sie unseren Verhaltenskodex einsehen:

» www.zum-wohl-aller.de/bilanz

» www.sparda-m.de/kodex



Ralf Müller,
stellvertretender Vorstandsvorsitzender der Sparda-Bank München

**Unser Video
zu MeinInvest auf
sparda-m.de/meininvest
oder auf facebook und
youtube**



Interview – Die Sparda-Bank München ergänzt die klassische Beratung vor Ort nun durch den neuen digitalen Anlage-Assistenten MeinInvest. Ralf Müller, stellvertretender Vorstandsvorsitzender bei der Sparda-Bank München, erklärt im Gespräch mit Sparda aktuell die Funktion und den Nutzen für Anleger.

Herr Müller, warum sollten Anleger Ihren neuen Online-service nutzen?

Ralf Müller: Es ist in erster Linie die Bequemlichkeit für unsere Kunden, die MeinInvest ausmacht. Sie als unser Kunde können in aller Ruhe von zu Hause oder von unterwegs eine für Sie passende Geldanlage finden. Die Empfehlung von MeinInvest basiert auf Ihren Angaben, die Sie in wenigen Minuten anhand von Fragen beispielsweise zu Ihrer Risikoneigung oder Ihren persönlichen Zielen machen. Die MeinInvest-Geldanlagen bestehen jeweils aus einem Portfolio, das sich aus verschiedenen Investmentfonds unterschiedlicher Anlageklassen wie Aktien, Anleihen und Rohstoffen zusammensetzt.

Die Portfolios bei MeinInvest wurden von Finanzexperten auf der Grundlage von wissenschaftlich fundierten Ansätzen entwickelt. Die Basis für die Fondsauswahl, die im Rahmen der Vermögensverwaltung von Experten getätigt wird, bildet die Produktpalette unseres genossenschaftlichen Fondspartners Union Investment, ergänzt um börsengehandelte Indexfonds (ETFs) weiterer Kapitalverwaltungsgesellschaften. Der

Abschluss erfolgt bequem direkt online. Danach können Sie über Ihr MeinInvest-Benutzerkonto jederzeit beispielsweise Ein- oder Auszahlungen vornehmen oder sich die Wertentwicklung Ihrer Geldanlage anzeigen lassen. Mit MeinInvest brauchen Sie sich nicht mehr selbst um die aktuelle Marktsituation und den Kauf und Verkauf von Wertpapieren zu kümmern. Das alles wird im Rahmen der professionellen Vermögensverwaltung für Sie übernommen.

MeinInvest ist ein sogenannter Robo-Advisor. Was genau verbirgt sich hinter diesem Begriff?

Ralf Müller: Ein Robo-Advisor setzt sich aus den Begriffen Roboter und Advisor, also Berater, zusammen. Ein solcher digitaler Anlage-Assistent ermittelt auf Basis der Angaben des Interessenten automatisch eine Empfehlung für eine Vermögensanlage. Sie als Interessent beantworten also vorab einfach online einige Fragen, zum Beispiel, ob Sie monatlich oder einmalig sparen möchten oder welche Risikobereitschaft Sie besitzen. Auf dieser Basis wird dann mittels eines mathematischen Modells die für Sie passende Geldanlage ermittelt.

Robo-Advisor wie MeinInvest etablieren sich zwar mehr und mehr. Doch es gibt sicher Kunden, die einer solchen computergestützten Vermögensanlage skeptisch gegenüberstehen?

Ralf Müller: Zunächst einmal: MeinInvest wird die Beratung in unserem Hause ergänzen, nicht ersetzen. Und ja: Bei vielen muss sich diese neue Form der Geldanlage erst noch etablieren, dabei ist alles so schön einfach. Eines bleibt unverändert, ob Kunden nun zu einer Beratung in die Bank kommen oder MeinInvest ganz einfach nutzen – oder beides: Die Vermögensanlage erfolgt in unserem Hause nach genossenschaftlichen Werten, bei denen der Kunde mit seinen Wünschen und Zielen zuverlässig im Mittelpunkt steht.

Vielen Dank für das Gespräch, Herr Müller.

Allein maßgebliche Rechtsgrundlage für die Vermögensverwaltung in MeinInvest ist die Rahmenvereinbarung MeinInvest der Sparda-Bank München eG, Arnulfstraße 15, 80335 München, die Sie jederzeit kostenlos in deutscher Sprache auf der Website der Sparda-Bank München www.sparda-m.de/meininvest einsehen können. Dieser Website können Sie auch dienstleistungsspezifische Informationen entnehmen. Die Eröffnung eines Union Depots ist erforderlich. Allein maßgebliche Rechtsgrundlage hierfür sind die jeweils aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen, Zusatzvereinbarungen und Sonderbedingungen der Union Investment Service Bank AG, die Sie kostenlos in deutscher Sprache über den Kundenservice der Union Investment Service Bank AG erhalten.

Die Inhalte dieses Marketingmaterials stellen weder eine Handlungsempfehlung noch eine individuelle Anlageberatung durch die Sparda-Bank München dar. Stand aller Informationen, Darstellungen und Erläuterungen: Januar 2019, soweit nicht anders angegeben.

66. ordentliche Mitgliederversammlung des Gewinn-Sparvereins der Sparda-Bank München e. V.

Wir laden alle Mitglieder des Gewinn-Sparvereins der Sparda-Bank München e. V. (GSV) herzlich zur 66. Mitgliederversammlung ein.



Donnerstag, 16. Mai 2019, 14:30 bis circa 16:30 Uhr

Evangelische Stadtakademie München, Herzog-Wilhelm-Straße 24, 80331 München

Einlass ab 13:30 Uhr

Tagesordnung

- TOP 1 Bericht des Vorstands
- TOP 2 Jahresabschluss 2018
- TOP 3 Bericht des Rechnungsprüfers
- TOP 4 Entlastung des Vorstands
- TOP 5 Spendenempfänger stellen sich vor
- TOP 6 Verschiedenes

So melden Sie sich an:

- » **Mit dem Coupon** (in einer Geschäftsstelle abgeben oder einsenden)
- » **Per Post**
Gewinn-Sparverein der
Sparda-Bank München e. V.,
Arnulfstraße 15, 80335 München
- » **Online auf** www.sparda-m.de

**Wir bitten um schriftliche
Anmeldung bis spätestens
Freitag, 10. Mai 2019.**

Sie erhalten eine Anmelde-
bestätigung.

Eine Teilnahme ist aus organi-
satorischen Gründen nur für
GSV-Mitglieder möglich. Gäste
können nicht teilnehmen. Eine
Übertragung ist nicht möglich.

Die Veranstaltung wird fotografisch begleitet. Mit Ihrer Teilnahme stimmen Sie der Veröffentlichung der Fotos zu.



66. ordentliche Mitgliederversammlung des Gewinn-Sparvereins der Sparda-Bank München e. V.

**Donnerstag, 16. Mai 2019,
14:30 Uhr**

Ort: Evangelische Stadt-
akademie München,
Herzog-Wilhelm-Straße 24,
80331 München

Bitte einsenden an:
Gewinn-Sparverein
der Sparda-Bank München e. V.,
Arnulfstraße 15, 80335 München,
oder in einer Geschäftsstelle abgeben.

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.
Bitte bringen Sie diese zur Mitglieder-
versammlung mit.

**Ja, ich bin Mitglied im Gewinn-Sparverein und melde mich verbindlich
zur Mitgliederversammlung an.**

.....
Name, Vorname

.....
Straße/Haus-Nr.

.....
PLZ/Ort

.....
E-Mail-Adresse

.....
Telefon tagsüber

.....
IBAN Girokonto

.....
Ort, Datum, Unterschrift

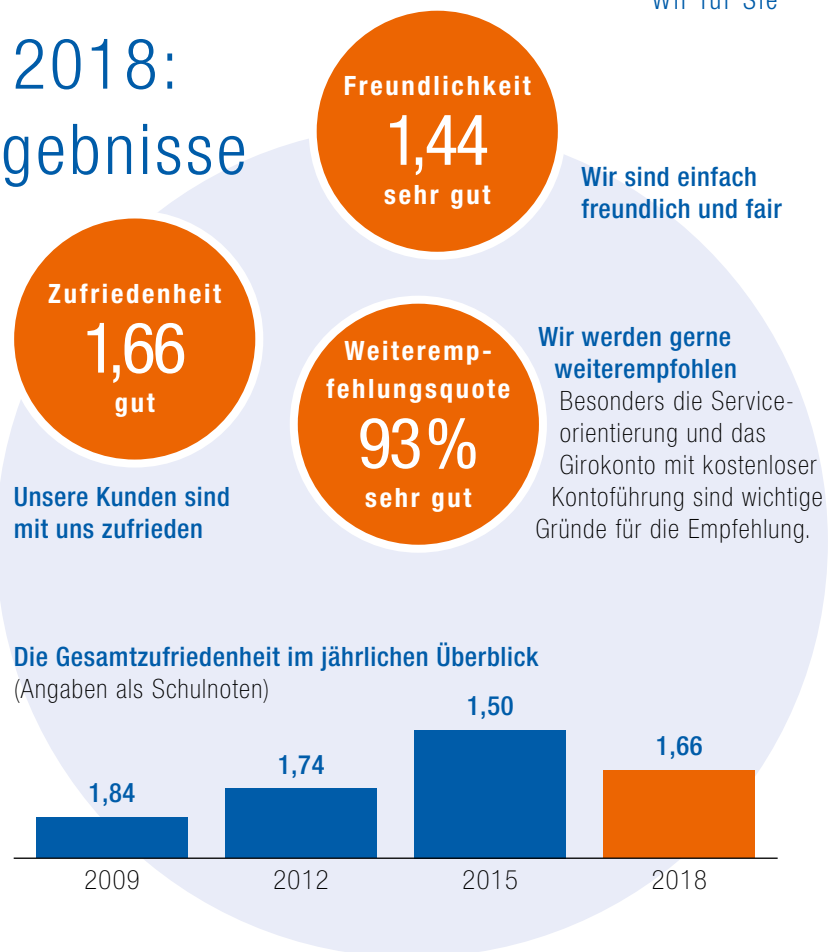
**Gewinn-Sparverein der
Sparda-Bank München e.V.**

Sparda-Bank

Kundenbefragung 2018: die wichtigsten Ergebnisse

Es ist uns wichtig, die Zufriedenheit unserer Mitglieder mit ihrer Sparda-Bank München regelmäßig auf den Prüfstand zu stellen. Dafür haben im Herbst 2018 mehr als 3.000 Kunden an unserer repräsentativen Umfrage teilgenommen.

Die gute Nachricht vorweg: Unsere Kunden sind mit uns weiterhin zufrieden und der Großteil von ihnen beurteilt mit 90 Prozent und mehr die Sparda-Bank München als faires und vertrauenswürdiges Unternehmen. Diese Einschätzung trägt zu einer sehr hohen Weiterempfehlungsquote von 93 Prozent bei. Die Kernergebnisse zeigen, dass sich die Gesamtzufriedenheit weiterhin auf einem hohen Niveau bewegt, auch wenn die Benotung in einzelnen Bereichen leicht hinter den Resultaten der Befragung von 2015 zurückblieb.



Weitere ausgewählte Ergebnisse:

Welche Leistungen/Produkte nutzen Sie und wie zufrieden sind Sie damit?



Höchste Zufriedenheit

Die Zufriedenheit mit unserem Girokonto mit kostenloser Kontoführung liegt mit 95 Prozent weiter auf einem sehr hohen Niveau.

Wie zufrieden sind Sie mit dem Online-Banking?



Online-Banking: 65 Prozent der Kunden nutzen es

Unsere Online-Banking-Nutzer sind mit dem Angebot zufrieden. Dabei hat sich die Zufriedenheit mit der Zuverlässigkeit im Vergleich zu 2015 um vier Prozentpunkte verbessert.



Können Sie sich vorstellen, dass die Sparda-Bank München zusätzlich andere Leistungen wie zum Beispiel Fachvorträge oder Seminare anbietet?



Der Informationsbedarf unserer Kunden zu ausgewählten Themen ist groß. Mehr als die Hälfte von ihnen kann sich etwa im Bereich Altersvorsorge ein Angebot, zum Beispiel mit Fachvorträgen oder Seminaren, sehr gut vorstellen. Zusätzliche Leistungen in den Bereichen Versicherungen, Digitalisierung und Lebensphasen sind für mehr als die Hälfte der Befragten interessant.

Für die ersten 1.000 Kunden, die den Fragebogen online beantwortet haben, pflanzen wir einen Baum in Oberbayern.

Herzlichen Dank an alle Mitglieder, die teilgenommen haben!

Einladung zur kostenlosen Informationsveranstaltung am 7. Mai 2019



In Zusammenarbeit mit der NaturTalent Stiftung bietet die Sparda-Bank München in den Herbstferien 2019 Talenteschmiede-Seminare an.

In diesen eintägigen Seminaren identifizieren die Teilnehmer gemeinsam mit zertifizierten NaturTalent-Mentoren die individuellen Stärken jedes Teilnehmers und erarbeiten dazu passende Studiengang- und Berufsvorschläge.

Sie zahlen den Vorzugspreis von nur 99,- Euro

Regulär kostet ein Talenteschmiede-Seminar 249,- Euro. Der Gewinn-Sparverein der Sparda-Bank München e.V. unterstützt die Talenteschmiede der NaturTalent Stiftung und übernimmt die verbleibenden Seminar- und Testgebühren im Wert von 150,- Euro.

Besuchen Sie vorab unsere kostenlose Informationsveranstaltung zum Aktionsangebot am Dienstag, 7. Mai 2019

Unser Angebot – exklusiv zum Vorzugspreis von 99,- Euro für Jugendliche ab 15 Jahren und junge Erwachsene

1. Kommen Sie zu unserer kostenlosen Informationsveranstaltung am **Dienstag, 7. Mai 2019**, um 17:30 Uhr – auch Ihre Eltern sind herzlich eingeladen. Bitte melden Sie sich hierzu an unter <http://anmeldung.talenteschmiede-muenchen.de>.
2. Nach der Informationsveranstaltung können Sie sich für nur 99,- Euro zum Talenteschmiede-Seminar anmelden. Die Termine finden während der Herbstferien 2019 (28. bis 31. Oktober) statt und werden konkret auf der Informationsveranstaltung bekanntgegeben.
3. Die angemeldeten Teilnehmer bearbeiten in Ruhe zu Hause Talente-Checks zur Vorbereitung auf das Seminar.
4. Ergebnis der Talenteschmiede: drei bis fünf konkrete Vorschläge für die individuelle Berufs- oder Studiengangswahl.

Die Informationsveranstaltung sowie auch die Talenteschmiede-Seminare finden in der Sparda-Bank München, Arnulfstraße 15, 80335 München, statt.

» Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Team der Talenteschmiede: info@naturtalent-stiftung.de oder 089 55142-1313

Wir für Sie

Aktuelle Job-Angebote

Zurzeit haben wir einige Stellen in München und Oberbayern ausgeschrieben. Viele davon als Kunden- oder Serviceberater, aber auch andere Bereiche. Schauen Sie doch gerne mal vorbei unter www.sparda-m.jobs.

Unser Karriereportal wurde neu gestaltet – jetzt moderner und übersichtlicher. Finden Sie den richtigen Job oder informieren Sie sich über Sozialleistungen, Ausbildung und Praktika. Schauen Sie mal rein und werden auch Sie Teil der Sparda-Familie!

Sparda-Bank München zählt zu den besten Arbeitgebern in Bayern

Das Forschungs- und Beratungsinstitut Great Place to Work hat am 3. April Unternehmen ausgezeichnet, die ihren Mitarbeitern eine besonders gute und attraktive Unternehmenskultur bieten.

Der Auszeichnung vorausgegangen war eine ausführliche anonyme Befragung der Mitarbeiter zu zentralen Arbeitsplatzthemen wie Vertrauen in die Führungskräfte, Wertschätzung, berufliche Entwicklungsmöglichkeiten, Gesundheitsförderung oder Vergütung. Zusätzlich wurde das Management zu Maßnahmen und Angeboten der Personalarbeit im Unternehmen befragt.

Mehr zur Platzierung der Sparda-Bank München finden Sie online unter www.sparda-m.de/magazin.

